

ACTIVIDAD CURRICULAR DE FORMACIÓN

Facultad o Instituto :	Ciencias de la Ingeniería
Carrera :	Ingeniería Civil Informática

I. IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

Nombre	:	Recursos Huma	Recursos Humanos y Legislación					
Código	:	INF-521						
Semestre lectivo	:	X Semestre						
Horas	:	Presencial:	54	4	Autónomas:	96	TOTAL:	150
Créditos SCT	:	5						
Duración	:	Trimestral	Trimestral Semestral: x Anual:					
Modalidad	:	Presencial:	Presencial: x Semi-presencial: A Distancia:					
Á 1.5		D: : 1:			C 1		Profesional	: X
Área de Formación	:	Disciplinar:			General:		Práctica	
Pre-requisito (Si los		Sin Pre-requisitos						
hubiese)	•							

II. DESCRIPCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

La actividad curricular de Recursos Humanos y Legislación, se desarrolla en el décimo semestre del Pan de estudios de Ingeniería Civil Informática, pertenece al área curricular de Formación Profesional, al ciclo final y es de carácter teórico-práctico.

La administración moderna en la era del conocimiento, no solo comparte la experiencia acumulada del desarrollo de teorías e hipótesis, sino que también aprovecha el potencial y el crecimiento del recurso humano. La administración pone al servicio de todo tipo de organizaciones, la creatividad generada por el personal de los diferentes niveles jerárquicos que las integran.

Esta actividad curricular consiste en una profundización en los contenidos teóricos y prácticos implicados en el proceso del comportamiento organizacional. Durante el proceso administrativo, el director-líder juega un papel esencial, que consiste en guiar a sus colaboradores, superiores y pares hacia el cumplimiento de objetivos estratégicos y operativos. Por otra parte, pretende contribuir a la formación integral de los estudiantes, de manera que estos sean capaces de aplicar y analizar el conocimiento global de esta disciplina, específicamente en el campo del derecho del trabajo mediante el estudio de su concepto, principios, instituciones, legislación y procedimientos.

La metodología para el proceso enseñanza aprendizaje utilizada será con clases expositivasparticipativas, aprendizaje basado en análisis de casos, dinámicas grupales, trabajo de investigación, lectura guiada y aprendizaje colaborativo

La evaluación será por medio de pruebas escritas, informes de trabajos de investigación y proyecto, portafolio de casos de estudio, presentación oral y controles de lectura.



III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO ASOCIADAS A LA ACTIVIDAD CURRICULAR.

III.1 COMPETENCIAS PROFESIONALES.

COMPETENCIA	SUBCOMPETENCIA		
Gestionar proyectos de software, aplicando estándares y metodologías en el desarrollo, operación y mantenimiento de software de calidad que satisfacen necesidades organizacionales	Gestionar proyectos de software de calidad, que satisfacen necesidades organizacionales reales.		
Gestionar información utilizando herramientas tecnológicas en la toma de decisiones de la organización.	Implementar arquitecturas (Hardware y Software) que permitan el análisis de datos estratégicos en la toma de decisiones de la organización.		

III.2 COMPETENCIAS GENÉRICAS.

COMPETENCIA	SUBCOMPETENCIA		
Demostrar coherencia ética entre sus postulados	Juzgar sus actuaciones basándose en fuentes		
valóricos y sus acciones, respetando los	primarias del cristianismo y referentes		
derechos humanos y participando activamente	espirituales.		
en las organizaciones comunitarias, haciendo			
primar la responsabilidad social desde una			
perspectiva cristiana.			
Desarrollar la identidad regional, generando	Contribuir al desarrollo de programas en la		
instancias de integración recíproca entre la	comunidad regional y local.		
Universidad y la comunidad.			
Comunicar ideas, tanto en la lengua materna	Comunicarse de forma oral en inglés de		
como en el idioma inglés, haciendo uso de las	acuerdo a lenguaje científico haciendo uso de		
tecnologías de la información para	las tecnologías de la información en contextos		
desenvolverse en diversos escenarios, dando	propios de su profesión.		
soluciones a diversas problemáticas de la			
especialidad.			

IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE - APRENDIZAJE ESPERADO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJES

- 1.- Identificar los distintos diseños de estructuras organizacionales, describiendo las principales funciones y características del personal dentro de las mismas.
- 2.- Analizar las técnicas, herramientas y procesos que permitan desarrollar las habilidades directivas para la intervención en una organización moderna.
- 3.- Proponer técnicas y herramientas de intervención en las organizaciones a partir de las necesidades de desarrollo de habilidades directivas en una organización.
- 4.- Analizar el marco jurídico que regula el procedimiento laboral y provisional, sustentado por el conocimiento de antecedentes doctrinales y legales que fundamenten la nueva justicia laboral.



V. UNIDADES DE APRENDIZAJE Y EJES TEMÁTICOS

R. AP.	UNIDAD	EJE(S) TEMÁTICO(S)		
	Naturaleza de las Organizaciones	Estructura Organizacional		
		Diseños organizacionales más comunes		
		Nuevas opciones de diseño		
1		Diseños organizacionales y el comportamiento		
		del empleado		
		Rol del gerente de informática (CIO) en la		
		empresa moderna		
	Procesos organizacionales internos	Comunicación efectiva		
		Liderazgo		
		Poder y política		
2		Conflicto, negociación y comportamiento		
		entre grupos		
		Trabajo en equipos		
		Percepción y toma individual de decisiones		
	Políticas y prácticas de recursos	Cultura organizacional		
	humanos	Prácticas de selección, plataformas de gestión		
3		de reclutamiento.		
		Programa de capacitación y desarrollo		
		Evaluación del desempeño		
	Principios y características del	Principios del Derecho del Trabajo		
	Derecho del Trabajo	Características del contrato de trabajo		
		Derecho individual del trabajo		
4		Derecho Colectivo del trabajo		
,		Contratos especiales de trabajo		
		Derecho procesal laboral		
		Derecho administrativo del trabajo		

VI. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

De acuerdo al modelo educativo de la Universidad Católica del Maule, la metodología de trabajo propuesta para el desarrollo de la actividad curricular, se basa en un enfoque más bien activo-participativo; esto implica entregar un rol protagónico al estudiante que es entendido como eje y centro de acción y quién a través de su participación activa y con las orientaciones y lineamientos que le entregan los docentes va construyendo su propio aprendizaje. Esta actividad curricular podrá ser desarrollada por dos docentes, uno para las tres primeras unidades y otro para la última unidad de carácter más jurídico.

Para lograr este objetivo se considerarán una serie de estrategias metodológicas, previamente seleccionadas por los docentes, tales como:

- Dinámicas grupales
- Aprendizaje basado en estudio de casos
- Aprendizaje Colaborativo
- Juego de roles
- Trabajos de investigación
- Metodología expositiva
- Lectura guiada



VII. PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION DE APRENDIZAJES.

RESULTADO DE APRENDIZAJES	INDICADORES	INSTRUMENTO Y/O TÉCNICA EVALUATIVA	PONDERACIÓN (%)
1	Caracteriza una estructura organizacional. Describe distintos tipos de diseños organizacionales y da ejemplos. Caracteriza los nuevos diseños organizacionales y da ejemplos. Describe las principales funciones del personal en una estructura organizacional. Define el rol del CIO en una empresa moderna.	Informe Trabajo Investigación / Rúbrica Presentación Oral/ Rúbrica	20%
2	Distingue los principios básicos de la comunicación, sus diferentes tipos y manifestaciones. Destaca estrategias para saber escuchar y mejorar la comunicación dentro y fuera de la organización. Compara habilidades de un administrador y de un líder. Contrasta distintos tipos de liderazgos en base a las teorías del liderazgo. Contrasta el liderazgo y el poder. Define las bases del poder y caracteriza sus tácticas. Describe la importancia de la perspectiva política.	Portafolio estudio de casos/ Rúbrica Controles Lecturas / Pauta corrección Prueba escrita /Pauta corrección	30%



	Diferencia entre los puntos de vista: tradicional, de las relaciones humanas e interaccionistas sobre el conflicto.	
	Describe los pasos para una negociación exitosa.	
	Explica métodos para manejar relaciones entre grupos.	
	Compara los equipos con los grupos de trabajo.	
	Identifica los beneficios del trabajo en equipo.	
	Enumera estrategias para fomentar el trabajo en equipo.	
	Explica cómo dos personas pueden ver la misma cosa e interpretarla de manera diferente.	
	Perfila los pasos en el modelo racional de toma de decisiones.	
	Explica cómo la percepción afecta el proceso de toma de decisiones.	
	Explica los factores que influye en el comportamiento ético en la toma de decisiones.	
3	Explica las características comunes que conforman la cultura organizacional.	
	Identifica los efectos funcionales y disfuncionales de la cultura organizacional	



	en la gente y en la organización.		proyecto/	25%
	Esboza estrategias para mantener o desarrollar la cultura organizacional.	Rúbrica		
	Explica el modelo de las características de un puesto de trabajo.			
	Elabora una descripción de cargo para un puesto de trabajo.			
	Explica la influencia del diseño del lugar de trabajo en el comportamiento del empleado.			
	Identifica las habilidades clave para una entrevista eficaz.			
	Describe las distintas técnicas para el proceso de selección usados en la actualidad.			
	Utiliza plataforma de gestión de reclutamiento de personal.			
	Relaciona el puesto de trabajo con las necesidades de capacitación y desarrollo.			
	Explica el propósito de una evaluación de desempeño.			
	Describe los problemas potenciales en la evaluación de desempeño y las acciones que pueden corregir estos problemas.			
4	Describe la normativa del Derecho del Trabajo.			
	Relaciona la normativa del Derecho del Trabajo con la legislación vigente.	Prueba escri	ta / Pauta	



Compara la importancia de la				25%
Legislación	Laboral	en	Trabajo Investigación	
relación	con	el	/ Rúbrica	
desenvolvimie	ento	y		
desarrollo económico social				
actual y a trave	és de la hist	oria.		
Discute temas de controversia				
que se generan tanto en el				
hecho como er	n el derecho	Э.		

VIII. RECURSOS DE INFRAESTRUCTURA

Sala, Aula Activa, Laboratorio de computación, telón, Pizarra acrícilica, Proyector Digital, Biblioteca, Sistema LMS-UCM.

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

	Autor, Título, Editorial, Año de Edición	Biblioteca donde se encuentra	N° Libros Disponibles
	-Robbins, Stephen; Judge, Thimothy, Comportamiento Organizacional, Pearson Educación, 2013 -Gibson, James [et al], Organizaciones: comportamiento, estructura y procesos, McGraw-Hill, 2011 - Whetten, David A., Desarrollo de	-Talca -Talca	-1
	habilidades Directivas, Prentice Hall, 2011	-Talca	-3
BÁSICA	-Huerta, Juan Jose; Rodríguez, Gerardo, Desarrollo de Habilidades Directivas, Pearson Prentice Hall, 2006.	-Talca	-0
OBLIGATORIA	- Alles Martha, Elija al mejor : como entrevistar por competencias: las preguntas para una buena selección del personal, Granica, 1999	-Talca	-1
	- Henríquez R., Helia, La extensión de beneficios :una práctica que afirma el desequilibrio en las relaciones laborales, Dirección del Trabajo,2014	-Talca	-1
	- Romanik F., Katy, La voluntad de las partes en el contrato individual de trabajo, Dirección del Trabajo,2014		



	-Chile, Código del Trabajo, Jurídica de Chile, 2011	-Talca	-1
		-Talca	-1
	-Robbins, Stephen; Judge, Thimothy, Comportamiento Organizacional, Pearson Educación, 2009. - Whetten, David A., Desarrollo de	-Talca	-7
	habilidades Directivas, Prentice Hall, 2005 -Henríquez R., Helia, Una	-Talca	-16
COMPLEMENTARIA	aproximación al artículo 346 del Código del Trabajo y a su aplicación, Dirección del Trabajo, 2103 - Romanik F., Katy, Evolución de la jurisprudencia administrativa :la vida	-Talca	-1
	privada de los trabajadores según la Dirección del Trabajo, Dirección del Trabajo, 2013	-Talca	-1
	-Goleman Daniel, Inteligencia emocional en la empresa, ZETA,2010	-	-

X. OTROS RECURSOS

	Nombre Recur	Tipo de Recurso			
Plataformas	computacionales	de	gestión	de	Sitio web
reclutamiento(l	aborum.com, reclutand				
Videos: motiv	ación, liderazgo e i	Videos youtube, TED			
liderazgo de S	teve Jobs, Como los gi				
acción (Simon)	Sinek)				